

# BTS MCO

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

### FORMATION SUR 2 ANS EN APPRENTISSAGE



#### Dans un cadre adapté

- Équipement multimédia,
- Possibilité d'internat,
- Activités extra-scolaires.

#### Avec un accompagnement personnalisé

- Aide à la recherche d'entreprises,
- Suivi individualisé.

*Le Brevet Technicien Supérieur  
en Management Commercial  
Opérationnel*

est une formation qui prépare aux métiers de la responsabilité opérationnelle de  
tout ou partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle.

*Entreprises d'accueil*

Toutes les entreprises de distribution de biens, de services  
avec point de vente sédentaire, de tailles variées, spécialisées,  
ou généralistes :

*magasins de détail, grossistes, grands magasins...*

*Vos activités en entreprise*

- Développement de la relation client et de vente
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle

Management d'une équipe commerciale.



 **Île de France**

 **forco**

CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS  
45 ROUTE D'ARTONDU

**91150 ORMOY LA RIVIERE**

TÉL. : 01 64 94 58 98

FAX : 01 69 92 83 20

Mail : [maison-familiale-cfa@wanadoo.fr](mailto:maison-familiale-cfa@wanadoo.fr)



[www.cfa-moulindelaplanche.fr](http://www.cfa-moulindelaplanche.fr)

# CONDITIONS D'ADMISSION

Avoir moins de 30 ans, ~~avoir moins de 30 ans~~, (autres cas nous consulter), avoir signé un contrat d'apprentissage.



## MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

### Formation

- 1<sup>ère</sup> année : 18 semaines,
- 2<sup>ème</sup> année : 18 semaines

### Rythme d'alternance :

- 1 semaine en entreprise,
- 1 semaine en formation au CFA.

**Statut :** Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage

### Rémunération brute mensuelle :

Salaire Minimum Brut Mensuel (35 h)

	De 18 à 20 ans	21 ans et +
1 <sup>ère</sup> année	43% du SMIC <b>654,10 €</b>	53% du SMIC <b>806,20 €</b>
2 <sup>ème</sup> année	51% du SMIC <b>775,80 €</b>	61% du SMIC <b>927,90 €</b>

SMIC : 10,03 €/heure

### Les métiers et débouchés

#### Métiers :

- Assistant ou responsable d'un rayon,
- Manager junior,
- Responsable d'une équipe commerciale,
- Responsable-Adjoint,
- Responsable d'un magasin,
- Chargé de clientèle.

#### Poursuite de formation :

- Licence professionnelle (Distribution, Commerce, RH, ...).

### Contenu de la formation

35 heures de cours dispensées par semaine, du lundi au vendredi midi.

### Professionnelle

- Management de l'équipe commerciale,
- Gestion opérationnelle,
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale,
- Développement de la relation client et vente conseil,
- Culture économique, juridique et managériale
- Dossiers professionnels.

### Générale

- Français,
- Anglais, Espagnol,
- Éducation physique et sportive.